

QUESTIONARIO INDAGINE SODDISFAZIONE UTENTI PISCINA COMUNALE DI TOLMEZZO

1. età fino a 18 da 19 a 35 da 36 a 50 da 51 a 65 oltre 65

2. sesso maschio femmina

3. residenza Tolmezzo Carnia Alto Friuli resto provincia Ud altri comuni

4. professione/situazione occupazionale/attività *(barrare una sola voce)*

- studente
- casalinga
- pensionato
- disoccupato
- occupato lavoratore dipendente
- occupato lavoratore autonomo

5. a quale categoria di utenza appartiene *(possono essere barrate anche più voci)*

- nuoto libero
- frequenta corsi organizzati dal gestore
- frequenta l'area fitness/benessere
- corsi scolastici
- associazione sportiva

6. quante volte mediamente si reca in piscina *(barrare una sola voce)*

- più volte alla settimana
- una volta alla settimana
- 2/3 volte al mese
- qualche volta all'anno

7. preferibilmente in quali giorni della settimana ? *(se non vengono indicati lasciare in bianco)*

.....

8. preferibilmente in quali orari ? mattino pomeriggio sera

9. per quali motivi principalmente si reca in piscina *(anche più voci)*

- hobby
- fitness, massaggi
- allenamento sportivo
- tenermi in forma
- riabilitazione
- altro (specificare)

10. motivo della scelta impianto di Tolmezzo *(possono essere barrate anche più voci)*

- vicinanza casa/lavoro
- più accogliente di altre
- più conveniente di altre
- orario più favorevole
- conoscenza degli istruttori
- altro (specificare)

11. frequenta anche altre piscine ? *(quali e perché)*

.....

.....

.....

.....

.....

12. livello soddisfazione area piscina - vasche	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Mediamente soddisfatto	Piuttosto soddisfatto	Molto soddisfatto
Pulizia dell'acqua	1	2	3	4	5
Temperatura dell'acqua	1	2	3	4	5
Affollamento delle vasche	1	2	3	4	5
Numero di corsie riservate al nuoto libero	1	2	3	4	5
Valutazione complessiva dell'area vasche	1	2	3	4	5

13. livello soddisfazione zona fitness e benessere	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Mediamente soddisfatto	Piuttosto soddisfatto	Molto soddisfatto
Pulizia degli spazi fitness e benessere	1	2	3	4	5
Comfort e funzionalità	1	2	3	4	5
Temperatura degli ambienti	1	2	3	4	5
Adeguatezza orari	1	2	3	4	5
Valutazione complessiva spazi fitness	1	2	3	4	5

14. livello soddisfazione zona spogliatoi e servizi (docce e wc)	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Mediamente soddisfatto	Piuttosto soddisfatto	Molto soddisfatto
Pulizia area spogliatoi	1	2	3	4	5
Pulizia dei servizi (docce e wc)	1	2	3	4	5
Adeguatezza arredi ed attrezzature	1	2	3	4	5
Temperatura degli ambienti	1	2	3	4	5
Valutazione complessiva spogliatoi e servizi	1	2	3	4	5

15. livello soddisfazione sul personale	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Mediamente soddisfatto	Piuttosto soddisfatto	Molto soddisfatto
Competenza e capacità degli istruttori	1	2	3	4	5
Cortesia degli istruttori	1	2	3	4	5
Competenza e capacità addetti reception	1	2	3	4	5
Cortesia addetti reception	1	2	3	4	5
Competenza e capacità addetti fitness	1	2	3	4	5
Cortesia addetti fitness	1	2	3	4	5

16. livello soddisfazione sulle tariffe praticate	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Mediamente soddisfatto	Piuttosto soddisfatto	Molto soddisfatto
Adeguatezza prezzo ingresso nuoto libero	1	2	3	4	5
Adeguatezza prezzo ingresso zona fitness	1	2	3	4	5
Adeguatezza prezzo abbonamenti	1	2	3	4	5
Adeguatezza prezzo associazioni	1	2	3	4	5
Adeguatezza modalità pagamento	1	2	3	4	5

17. livello soddisfazione sulle modalità di informazione	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Mediamente soddisfatto	Piuttosto soddisfatto	Molto soddisfatto
Completezza informazioni alla reception	1	2	3	4	5
Completezza informazioni del sito web	1	2	3	4	5
Adeguatezza informazioni sulle tariffe	1	2	3	4	5
Promozione delle attività della piscina	1	2	3	4	5
Valutazione complessiva servizi informativi	1	2	3	4	5

18. livello soddisfazione generale della intera piscina	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Mediamente soddisfatto	Piuttosto soddisfatto	Molto soddisfatto
Pulizia	1	2	3	4	5
Sicurezza	1	2	3	4	5
Accoglienza	1	2	3	4	5
Adeguatezza rispetto al numero degli utenti	1	2	3	4	5
Orari di apertura	1	2	3	4	5
Valutazione complessiva sul gestore	1	2	3	4	5
Valutazione complessiva sull'impianto	1	2	3	4	5

19. Frequenta corsi organizzati dalla piscina ? **SI** **NO**

se ha risposto **SI** quanto è soddisfatto dei seguenti elementi:

corsi nuoto	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Mediamente soddisfatto	Piuttosto soddisfatto	Molto soddisfatto
Livello qualitativo	1	2	3	4	5
Orari	1	2	3	4	5
Prezzi	1	2	3	4	5
Organizzazione complessiva	1	2	3	4	5
Acquagym/acquabike					
Livello qualitativo	1	2	3	4	5
Orari	1	2	3	4	5
Prezzi	1	2	3	4	5
Organizzazione complessiva	1	2	3	4	5

20. Ha qualche consiglio da darci per migliorare il servizio?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

QUESTIONARIO N. _____ **DATA** _____ **ORA** _____

NOTE