

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI PISCINA COMUNALE 2010

SODDISFAZIONE UTENTI

		questionari	media	
		71	3,78	
DESCRIZIONE		PUNTEGGIO	MEDIA	no risposte
12. livello soddisfazione area piscina - vasche	1 Pulizia dell'acqua	244	3,54	2
	2 Temperatura dell'acqua	248	3,65	3
	3 Affollamento delle corsie	267	3,87	2
	4 Adeguatezza del numero di corsie dedicate al nuoto libero	184	3,29	15
	5 Valutazione complessiva dello spazio piscina (vasche)	259	3,75	2
13. livello soddisfazione zona fitness e benessere	6 Pulizia degli spazi fitness e benessere	100	3,57	43
	7 Comfort e funzionalità	95	3,52	44
	8 Temperatura degli ambienti	115	4,26	44
	9 Adeguatezza orari	122	4,52	44
	10 Valutazione complessiva spazi fitness	106	3,93	44
14. livello soddisfazione zona spogliatoi e servizi (docce e wc)	11 Pulizia area spogliatoi	238	3,35	0
	12 Pulizia servizi	225	3,17	0
	13 Adeguatezza arredi ed attrezzature	214	3,06	1
	14 Temperatura degli ambienti	270	3,80	0
	15 Valutazione complessiva spogliatoi e servizi	232	3,27	0
15. livello soddisfazione sul personale	16 Competenza e capacità degli istruttori	189	4,40	28
	17 Cortesia degli istruttori	196	4,56	28
	18 Competenza e capacità addetti reception	313	4,41	0
	19 Cortesia addetti reception	310	4,43	1
	20 Competenza e capacità addetti fitness	120	4,62	45
	21 Cortesia addetti fitness	118	4,54	45
16. livello soddisfazione sulle tariffe praticate	21 Adeguatezza prezzo ingresso nuoto libero	113	2,76	30
	22 Adeguatezza prezzo ingresso zona fitness	71	3,09	48
	23 Adeguatezza prezzo abbonamenti	167	3,34	21
	24 Adeguatezza prezzo associazioni	24	3,43	64
	25 Adeguatezza modalità pagamento	272	3,94	2
17. livello soddisfazione sulle modalità di informazione	26 Completezza informazioni alla reception	291	4,22	2
	27 Completezza informazioni del sito web	51	3,19	55
	28 Adeguatezza informazioni sulle tariffe	282	4,03	1
	29 Promozione delle attività della piscina	229	3,82	11
	30 Valutazione complessiva servizi informativi	259	3,75	2
		5924	117,04	

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA UTENTI		questionari	media	no risposte
		71	3,81	
DESCRIZIONE		PUNTEGGIO	MEDIA	
18. livello soddisfazione generale della intera piscina	1 Pulizia	237	3,34	0
	2 Sicurezza	259	3,70	1
	3 Accoglienza	297	4,18	0
	4 Adeguatezza rispetto al numero degli utenti	273	3,85	0
	5 Orari di apertura	311	4,51	2
	6 Valutazione complessiva sul gestore	241	3,60	4
	7 Valutazione complessiva sull'impianto	243	3,47	1
		1861	26,64	

SODDISFAZIONE CORSI UTENTI		questionari	media
		71	4,25
19. FREQUENTA CORSI ORGANIZZATI		N	%
SI		27	38
NO		38	54
non risponde		6	8
		71	100

se si:

DESCRIZIONE		PUNTEGGIO	MEDIA	no risposte
		19. corsi nuoto acquagym e acquabike		34
1 Livello qualitativo corsi nuoto		34	4,25	63
2 Orari corsi nuoto		35	4,38	63
3 Prezzi corsi nuoto		31	3,88	63
4 Organizzazione complessiva corsi nuoto		33	4,13	63
5 Livello qualitativo acquagym acquabike		94	4,70	51
6 Orari corsi acquagym acquabike		88	4,40	51
7 Prezzi corsi acquagym acquabike		79	3,95	51
8 Organizzazione complessiva corsi acquagym acquabike		87	4,35	51
		481	34,03	

20. SUGGERIMENTI / PROPOSTE			
acqua docce troppo fredda x	ACQUA	2	
acqua troppo fredda x x	ACQUA	3	
pulizia acqua	ACQUA	1	6
temperatura ambiente troppo alta x	AMBIENTE	2	
per l'estate sistemazione impianto all'aperto-sdraio e servizi all'aperto per anziani	AMBIENTE	1	
più spazio alla zona benessere - più confort	AMBIENTE	1	
più confort per i bambini	AMBIENTE	1	
bar poco fornito di cibi naturali esempio frutta	AMBIENTE	1	6
aumentare n. docce (anche per i bambini)	ATREZZATURA	1	
migliorare funzionalità bagno turco	ATREZZATURA	1	
manca presa corrente per phon spogliatoi donne - aggiungere phon x	ATTREZZATURA	2	
sistemare spogliatoi - bagni - docce x x x x x	ATTREZZATURA	6	
eliminare idromassaggio dalla zona benessere perché rumoroso	ATTREZZATURA	1	
mancano ripiani porta oggetti	ATTREZZATURA	1	
mettere un chiudi porta automatico nella porta d'ingresso zona benessere inquanto spesso rimane aperta	ATTREZZATURA	1	
sicurezza armadietti -alcune chiavi aprono più armadietti	ATTREZZATURA	1	
aggiustare porte scorrevoli degli spogliatoi	ATTREZZATURA	1	
nella vasca idromassaggio esce una vite di cm.5 al posto del poggiatesta	ATTREZZATURA	1	
più bici e maggior manutenzione delle stesse x x	ATTREZZATURA	3	19
ristrutturare l'impianto perché vecchio x x x x x x x	IMPIANTO	8	
opportuno invertire le due aree	IMPIANTO	1	9
poche vasche per nuoto libero x x x x	ORGANIZZAZIONE	5	
pubblicizzare un po' di più i corsi	ORGANIZZAZIONE	1	
più informazioni alla reception	ORGANIZZAZIONE	1	
poca elasticità nel gestire i corsi	ORGANIZZAZIONE	1	
orario più flessibile	ORGANIZZAZIONE	1	
recuperi acquagym	ORGANIZZAZIONE	1	
corsi per bimbi con meno lezioni - poter pagare singola lezione -corso anche un pomeriggio alla settimana	ORGANIZZAZIONE	1	
bagnini più educati	ORGANIZZAZIONE	1	12
prezzi troppo alti in rapporto al servizio x x x	PREZZI	4	
pacchetti da un mese invece di tre - pacchetti misti area fitness	PREZZI	1	
sconto studenti x	PREZZI	2	
abbonamenti trimestrali troppo lunghi preferibile mensile	PREZZI	1	
abbassare il prezzo d'ingresso nuoto libero	PREZZO	1	9
disinfettare	PULIZIA	1	
più pulizia negli spogliatoi	PULIZIA	1	
più sorveglianza x x x	PULIZIA	4	
orario di pulizie inadeguato (personale maschile nello spogliatoio femminile) x	PULIZIA	2	
più pulizia in generale x x x x x x x	PULIZIA	8	
scarsa igiene zona sauna	PULIZIA	1	17